

Záruční list

Lhůta pro vrácení zboží

Kupujete-li zboží jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 a § 54 Obč. z. možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Pokud se k tomu rozhodnete, prosíme, kontaktujte nás a písemně uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a vašeho čísla účtu či adresou pro vrácení peněz. V případě, že jste již zboží převzal(a), zašlete jej spolu s dokladem o koupi zpět na naši adresu. Zboží musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme vám zboží pojišť.

Záruka a servis

Firma zaručuje bezproblémovou funkčnost po dobu 24 měsíců, při dodržení návodu k údržbě a provozních podmínek uvedených na konci tohoto záručního listu. Kupující je povinen při převzetí výrobku zkontrolovat jeho kompletnost, nepoškozenost i správnou funkčnost veškerých mechanismů a složek. Pokud kupující po rozbalení zboží zjistí jakoukoliv závadu způsobenou přepravou (šrámy, odřeniny, naštípnutí, apod.), musí to prodávajícímu neprodleně oznámit. Reklamací u přepravce je nutné uplatnit nejpozději do 2 pracovních dnů. Záruka se nevztahuje na škody způsobené nešetrnou přepravou kupujícího, neodborným sestavením, neopatrnou manipulací, stejně jako na poškození, kvůli kterým byla snížena cena výrobku a která jsou z toho důvodu vepsána do záručního listu. Zjevné vady materiálu, mechanická poškození a vady zjistitelné ještě před smontováním výrobku je kupující povinen ohlásit do 7mi dnů od převzetí – později se již záruka těchto vad netýká. Vlastní úpravou nábytku záruka zaniká. O neshodnosti výrobku - zjištěné až po sestavení nábytku dle dodaného návodu k sestavení – musí kupující prodávajícího informovat do 7mi dnů od převzetí – později již na tyto vady nelze uplatnit záruku. Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat. Záruční doba všem osobám, používajícím výrobek pro účel podnikání s tímto výrobkem je 12 měsíců.

Zákazník má nárok při uplatnění záruky na:

- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- Nejprve může spotřebitel požadovat u prodávajícího bezplatnou opravu nebo bezplatné náhradní dodání spotřebního zboží. Pokud volbu spotřebitele nebude možné splnit, může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

Návod k údržbě

Nábytek je nutné čistit dle následujících pokynů: Nábytek lakovaný nebo vyrobený z laminátu čistěte měkkým vlhkým hadříkem. Povrchy laminované čistěte měkkým suchým hadříkem nebo vysavačem pro domácnost vybaveného měkkým kartáčkem.

UPOZORNĚNÍ

Příliš velký tlak při čištění může způsobit nezvratné lokální poškození barvy v místě čištění! Nepoužívejte žádné chemikálie ani brusné čisticí. K čištění nepoužívejte kartáče. Renovaci povrchu nábytku svěřte pouze specializovaným provozovněm.

Provozní podmínky

- Nábytek musí být používán pouze k účelu, ke kterému je určen.
- Nábytek musí být používán pouze v krytých místnostech. Nesmí být vystavován nepříznivým vlivům počasí, teplotním rozdílům ani slunečním paprskům. Je nutné dodržovat teplotu vzduchu v rozmezí 10 – 30 °C a relativní vlhkost v rozmezí 25 – 80%. Vzdálenost nábytku od topení musí být větší než půl metru.
- Nábytek musí být postaven na stabilním rovném povrchu.
- Při montáži nábytku musí být dodržován postup uvedený v návodu k sestavení, stejně jako musí být k montáži používány pouze součástky určené k tomuto sestavení a dodávané spolu s nábytkem.
- Chraňte nábytek před zbytečným mechanickým poškozením, které může být způsobeno např. sedáním na stůl, vysouváním polic, držením za zásuvky při přenosu nábytku apod.
- Na nábytek je zakázáno stavět hořící nebo příliš horké předměty.
- Nábytek nedokáže odolávat zátěži, kterou mohou způsobit zvířata. Chraňte nábytek před zvířaty.

Kupující potvrzuje, že převzal dané zařízení bez závad a byl seznámen s provozními a záručními podmínkami.

V případě reklamacie je nutno zaslat zboží (po předchozí dohodě) na adresu: Procentov s.r.o., Lidická 219, 735 81 Bohumín. Ke zboží přiložte fakturu, záruční list a popis závady. Nepřijímáme zásilky odeslané na dobírku!

Prodávající:

Procentov s.r.o.

Korunní 2569/108

101 00 Praha 10

IČ: 17258511